

一、功能介绍

消息通知在商城运营中承担着提醒买家和商家的任务，即时通知，快速响应。消息通知分为买家通知和商家通知，管理员可根据自己的实际需求选择需要设置的通知类型。

商城管理员点击应用—消息通知，对商城的买家和商家通知进行添加和编辑

二、场景举例

小明在商城购买了一件衣服，下单以后收到商城发来的下单成功支付通知。商城管理员收到了会员下单尽快发货通知。

三、功能路径

商城管理后台—应用—消息通知

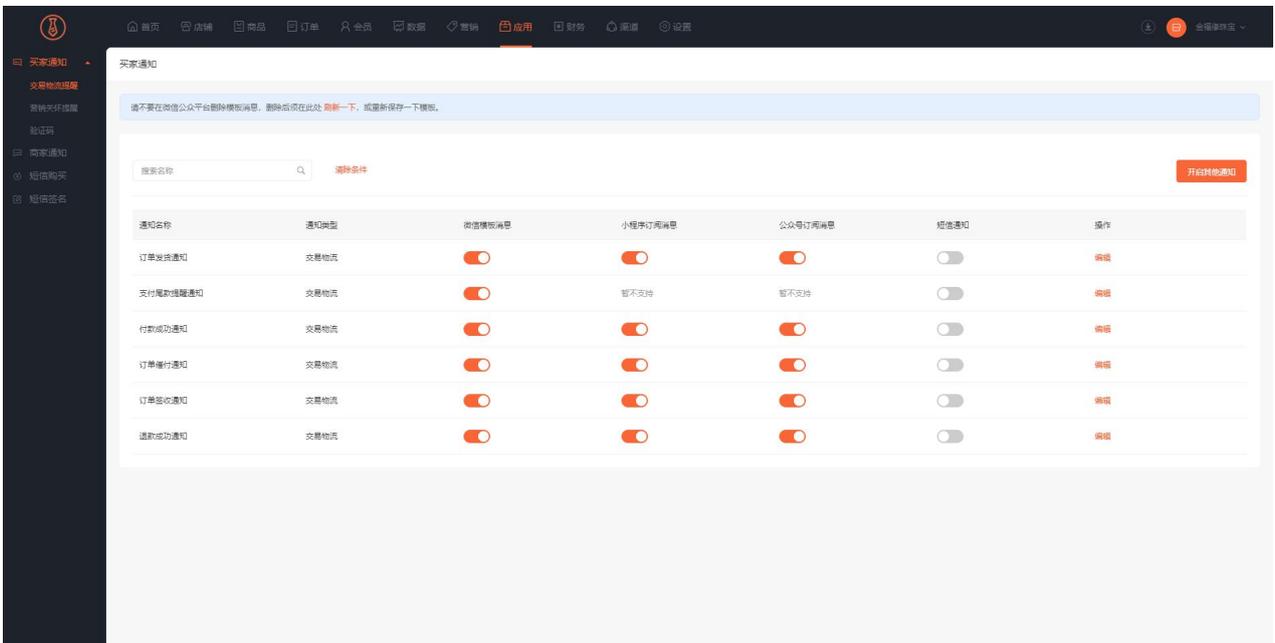
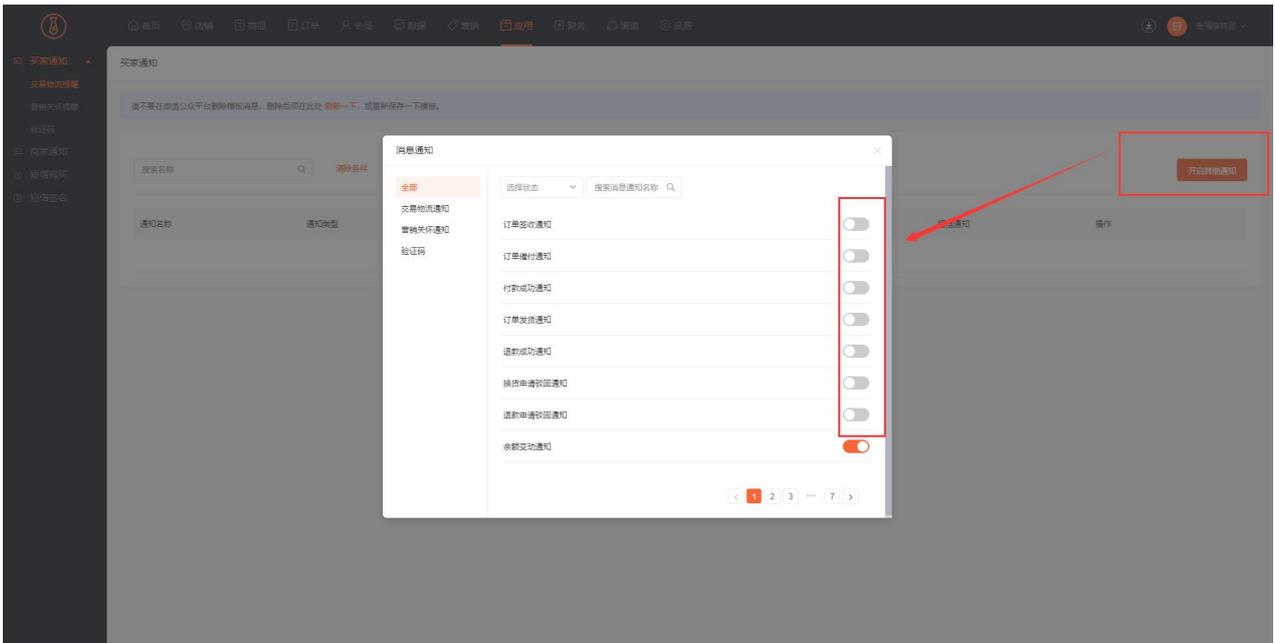
四、功能说明

1、如何开启消息通知

商城管理员点击应用—消息通知，对商城的买家和商家通知进行添加和编辑

(1) 买家通知

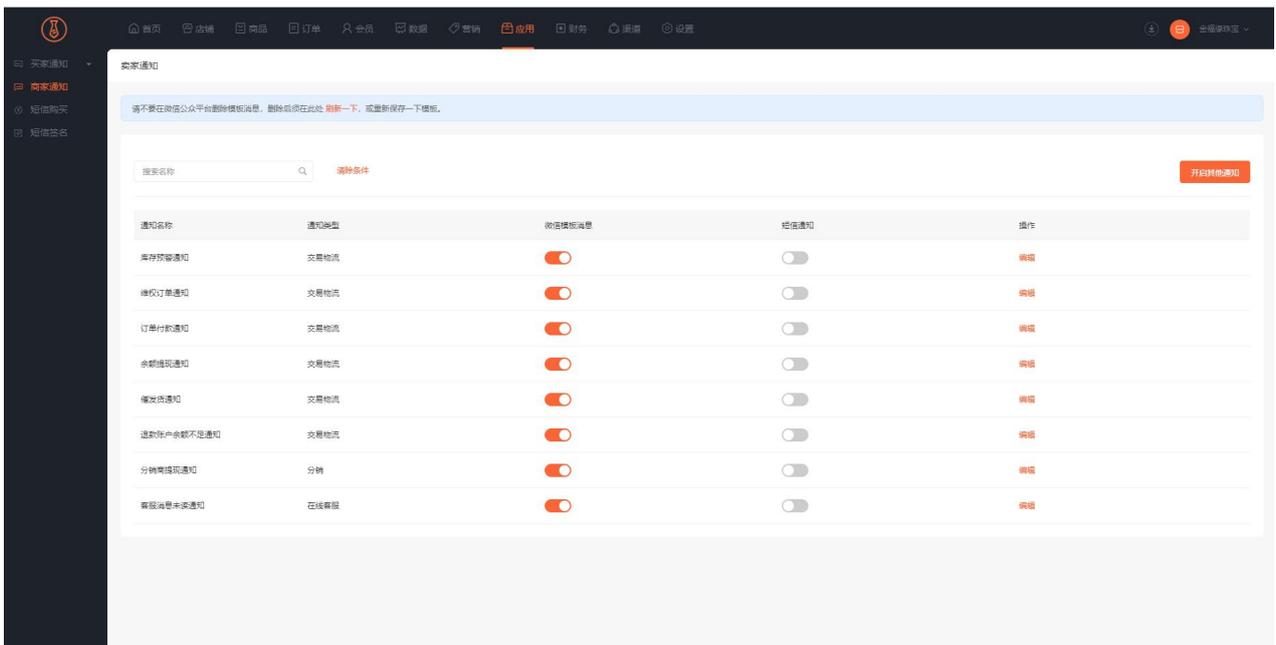
商城的买家通知包含微信模板消息、小程序订阅消息、短信 3 种类型，点击应用—买家通知—开启其他通知，商城管理员可以根据实际需求，在弹出的消息通知框选择需要开启的通知



消息通知开启之后，商城管理员可以点击应用—买家通知，对开启的消息通知进行编辑或者删除

(2) 商家通知

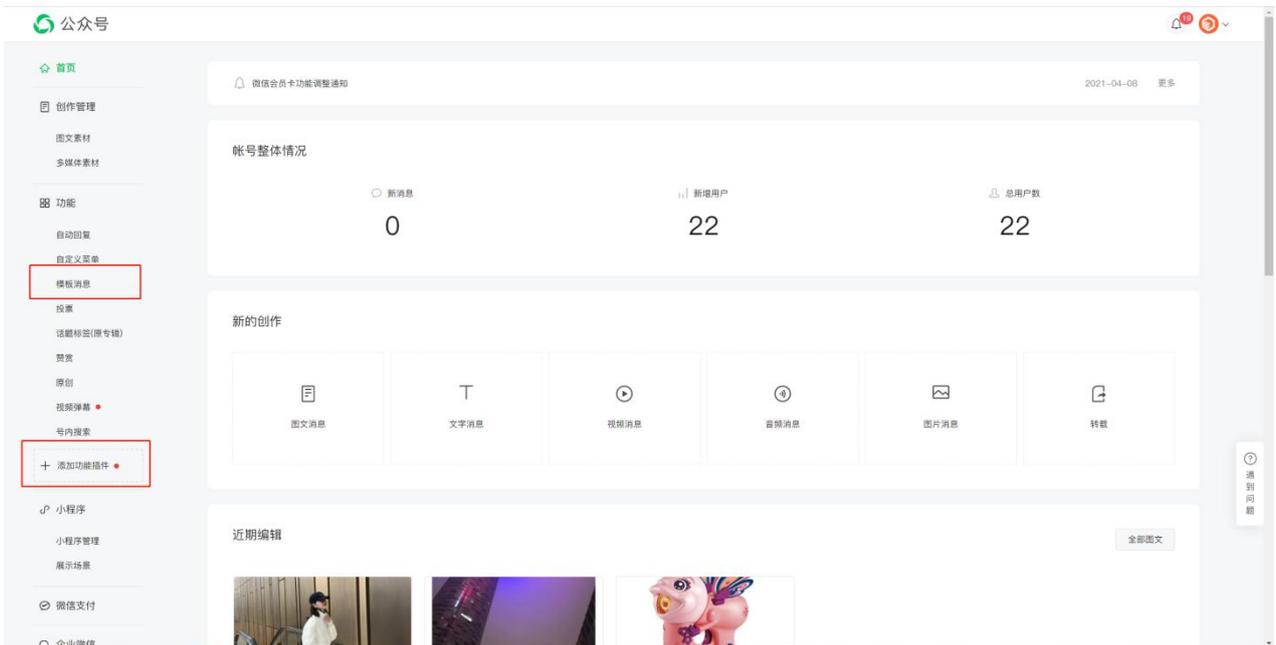
商家通知的设置方式跟买家通知的设置一致



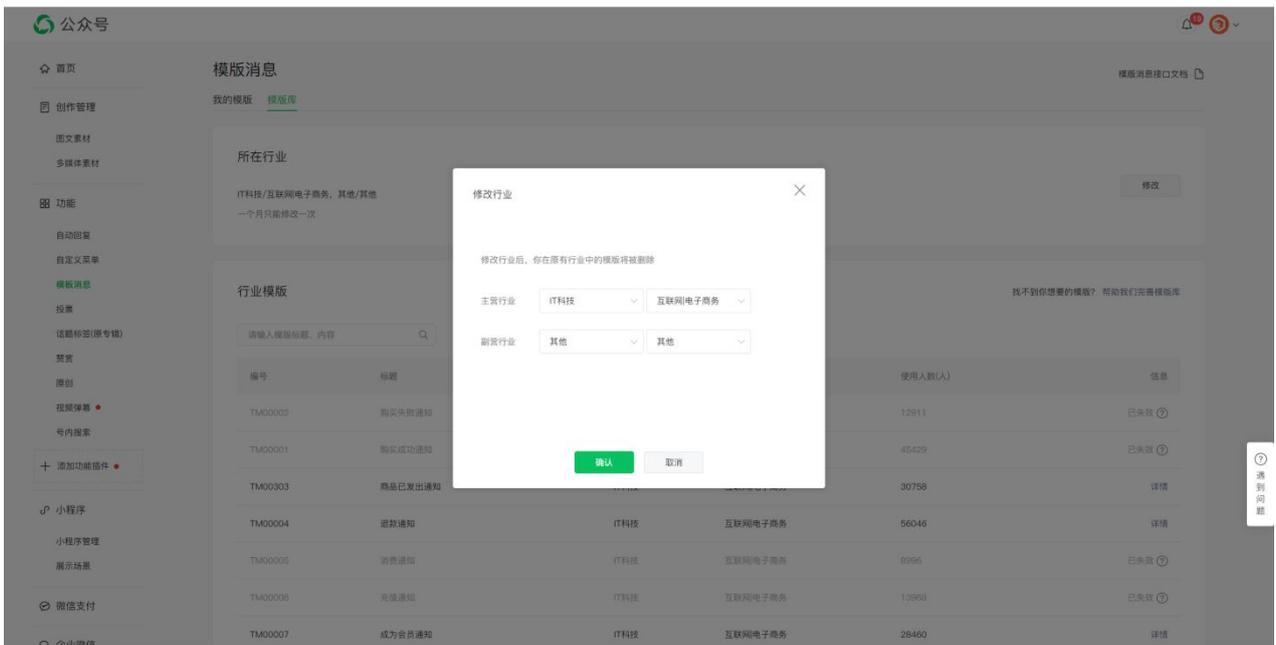
【配置微信模板消息】

第一步登录微信公众号官方平台 <https://mp.weixin.qq.com/>

开通模板消息这个功能，如果左侧栏目不显示需要点击添加功能插件先申请开通。



第二步点击模板库进行行业选择，行业必须要选择 IT 科技/互联网|电子商务，副业选择：其他其他 如果选择不对无法正常使用模板消息通知

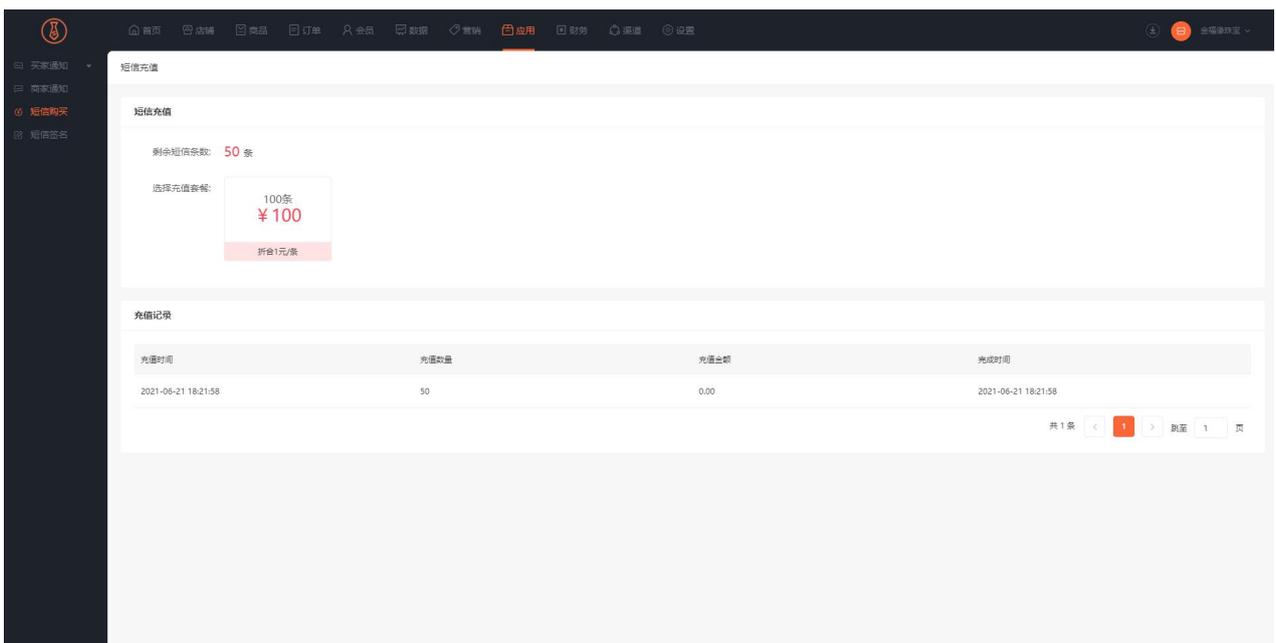


保存成功以后回到商城后台开启微信模板通知的开关，模板系统自动抓取无需手动添加。

注意：模板消息上线为 25 条，开启不成功时需要检查下，微信公众号平台的模板消息库是不是满了，删除几条即可正常使用。

(3) 短信购买

商城管理员如果设置开启短信通知，则需要购买管理端设置的短信条数套餐，点击应用—短信购买，选择需要充值的套餐，点击，即可弹出短信购买框，管理员选择支付方式之后，扫码支付即可



(4) 短信签名

商城商家可以申请使用自己的签名，提交签名申请资料，等短信平台申请成功之后，商城才可在后台选择成功上线的签名使用

