

知识付费教程

一：存储配置

使用知识付费需要店铺先配置存储方式，进入知识付费插件-设置-存储配置页面，目前支持七牛云存储和腾讯 COS 存储，腾讯云需要开通多媒体处理和视频处理，七牛云需要开通智能多媒体服务。

未配置存储方式时，知识付费功能不能使用。

腾讯云存储：[点击查看腾讯云教程](#)

腾讯云申请地址：<https://cloud.tencent.com/product/mmp>

腾讯云需要开通：[多媒体处理](#)、[视频处理 MPS](#)。

腾讯云定价：[点击查看腾讯云定价方案](#)

1、需要创建 workflow

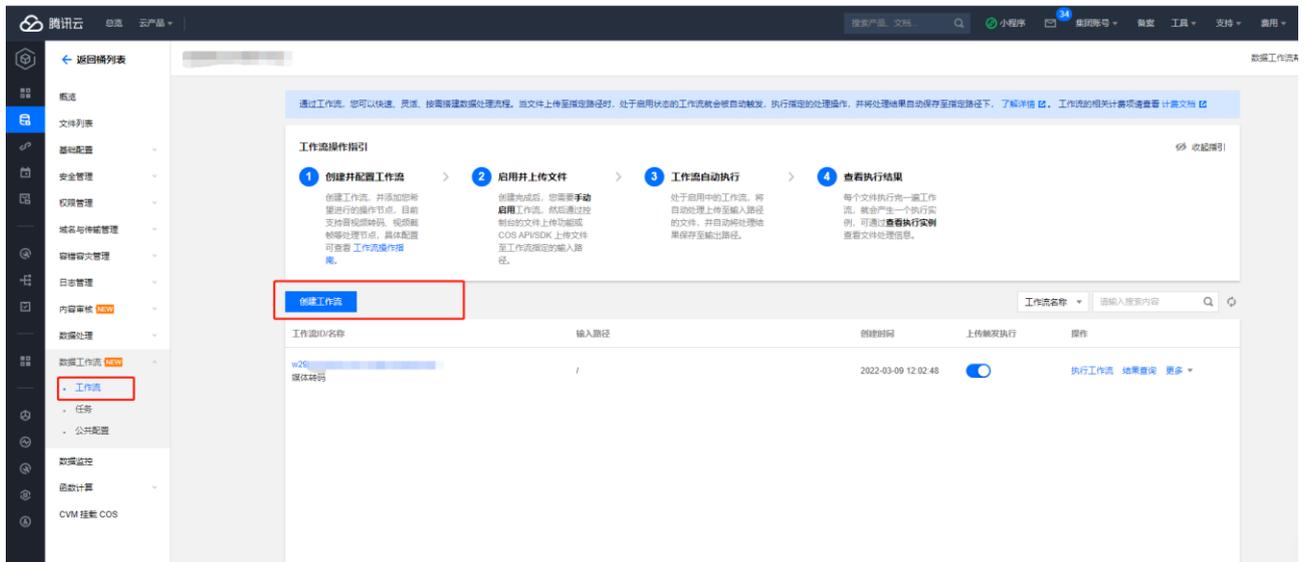
登录 对象存储控制台。

在左侧导航栏中，单击【存储桶列表】，进入存储桶列表管理页面。

找到需要进行媒体处理的存储桶，单击该存储桶名称，进入该存储桶管理页面。

在左侧导航栏中，选择【数据 workflow】，单击【workflow】，进入 workflow 管理页面。

单击【创建 workflow】，进入创建 workflow 页面。



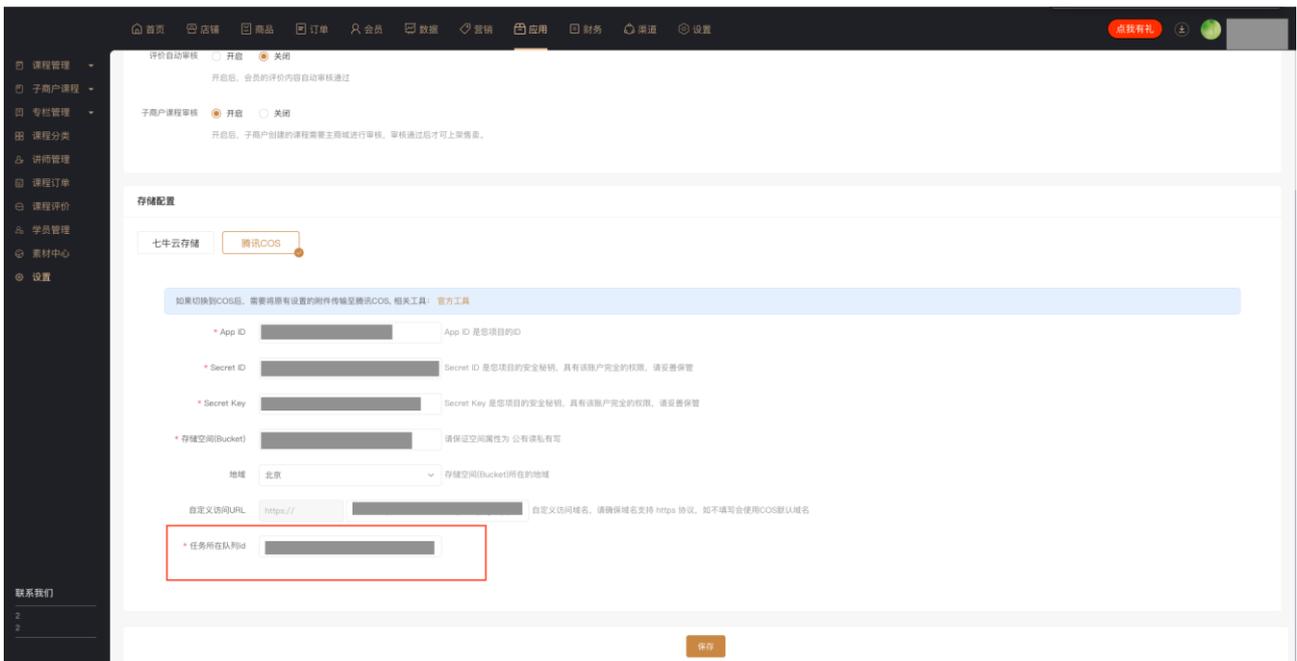
创建 workflow 时，回调设置选择使用队列回调配置，如下图。



音视频转码选择模板时选择下图所示模板。



2、创建完成后，进入实例详情界面，复制队列 id，填写到 ES 知识付费腾讯存储配置中。



七牛存储: [点击查看七牛教程](#)

七牛云申请地址: <https://www.qiniu.com/>

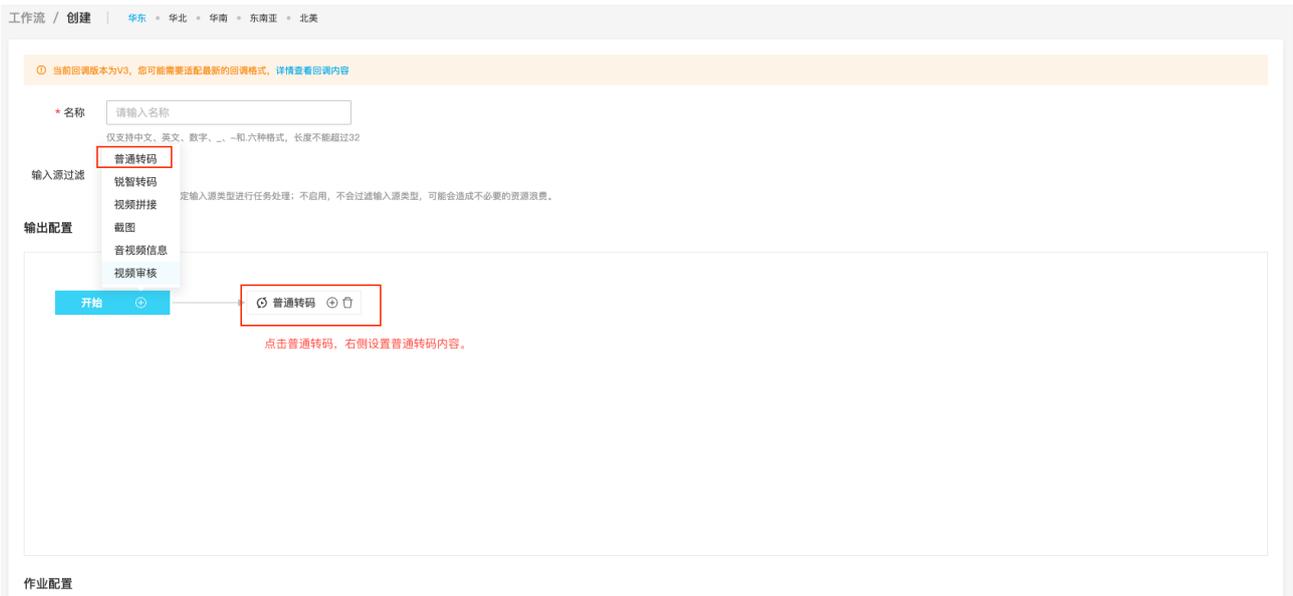
需要开通云存储和音视频处理。



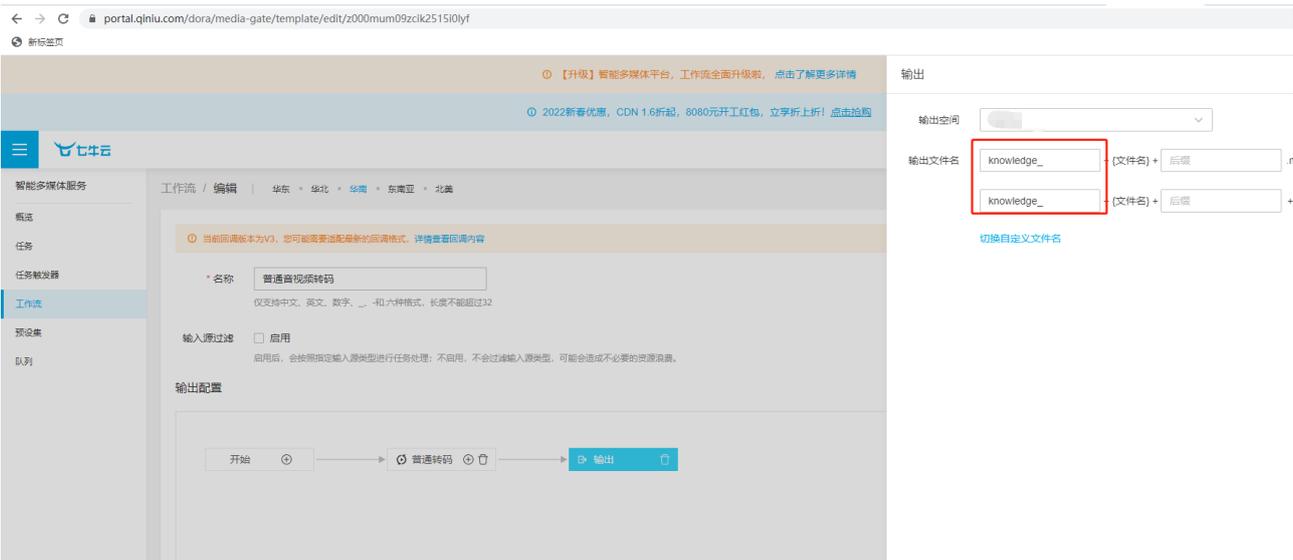
创建 workflow

登录七牛云后台, 进入智能多媒体服务, 点击创建工作流, 可按照七牛云教程进行配置。

输出配置, 选择普通转码, 普通转码预设要选择 M3U8 开头, 如下图。



需要注意, 输出配置中输出文件名要按照下图配置, 按红框中参数填写。



二：知识付费课程支持视频、音频、图文。

图文课程

1、创建图文课程，创建课程时可以关联课程的讲师，讲师单选。

课程类型：单课时和连载课。选择连载课时，课程包含多个课时，可以进行连载。

售卖方式：课程可以单独售卖，也可以关联专栏售卖。未勾选单独售卖时，课程不在课程列表中展示，只能关联专栏。当未勾选专栏时，专栏不能选在该课程。课程免费时，会员无需下单可以直接加入学习。

会员权益：知识付费课程支持设置会员价、会员折扣、会员卡折扣和会员卡自定义价格，可以根据需求勾选。

分红和分销：课程支持参与团队分红和分销，可以针对单个课程设置分红，佣金比例。

内容设置：选择禁止复制时，课程详情内容不能进行复制，图片不能保存。

试看图文：当课程为收费课程时，可以设置试看内容，会员未购买课程时，可以阅读试看内容，购买课程后可以阅读全文。

完整图文：完整图文为课程的正式内容。

当课程为连载课时，课程内容在课时中添加，连载课课程可以设置课程详情。

课程管理
图文
音频
视频
商城站
子商户课程
专栏管理
课程分类
讲师管理
课程订单
课程评价
学员管理
素材中心
设置

联系我们

课程管理

新建图文课程

基础信息 课程内容

基础信息

* 课程标题 请输入课程标题 0/40

课程副标题 请输入副标题 0/90

* 课程封面

作用用于商城列表，分享图片，建议尺寸：750x400

* 轮播图

作用用于课程详情页顶部轮播；建议尺寸：750x400像素。轮播图可以拖拽图片调整顺序，最多上传10张（至少1张）

课程分类 请选择

课程可以属于多个分类 [新建分类](#) | [刷新](#)

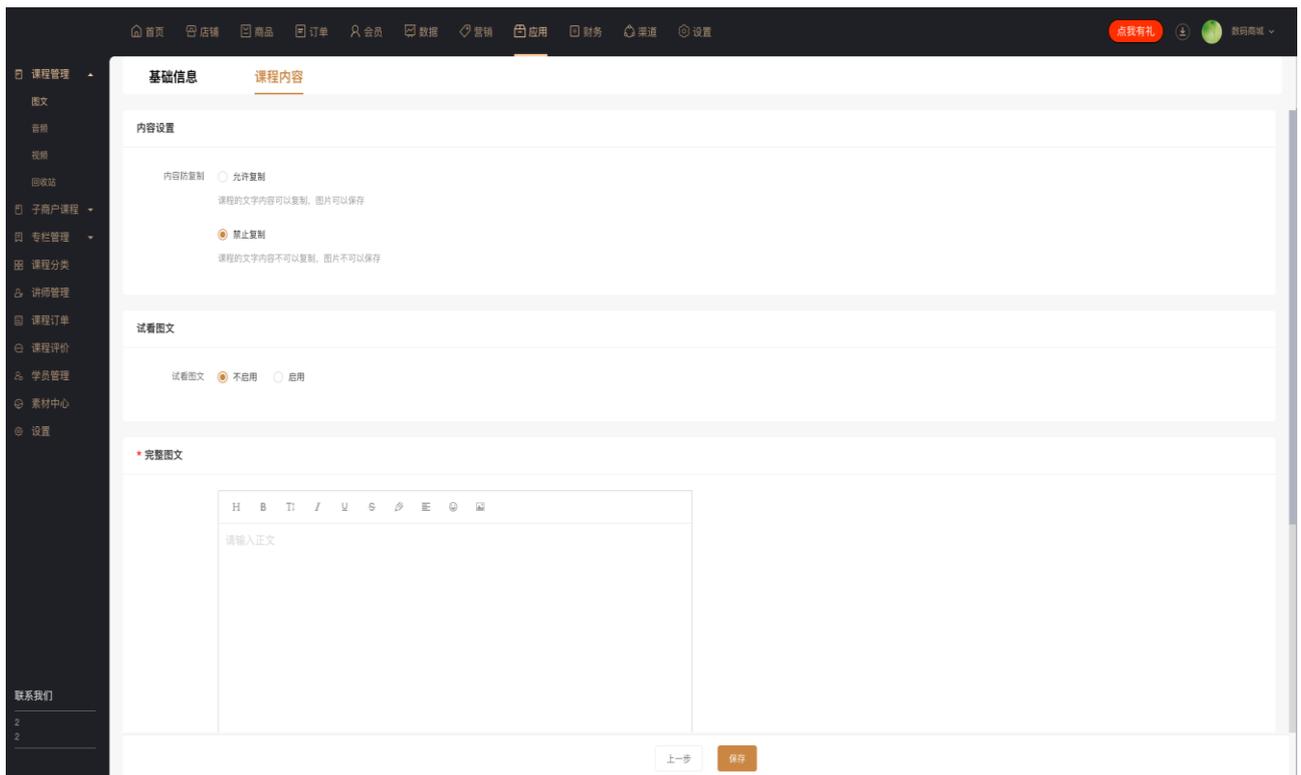
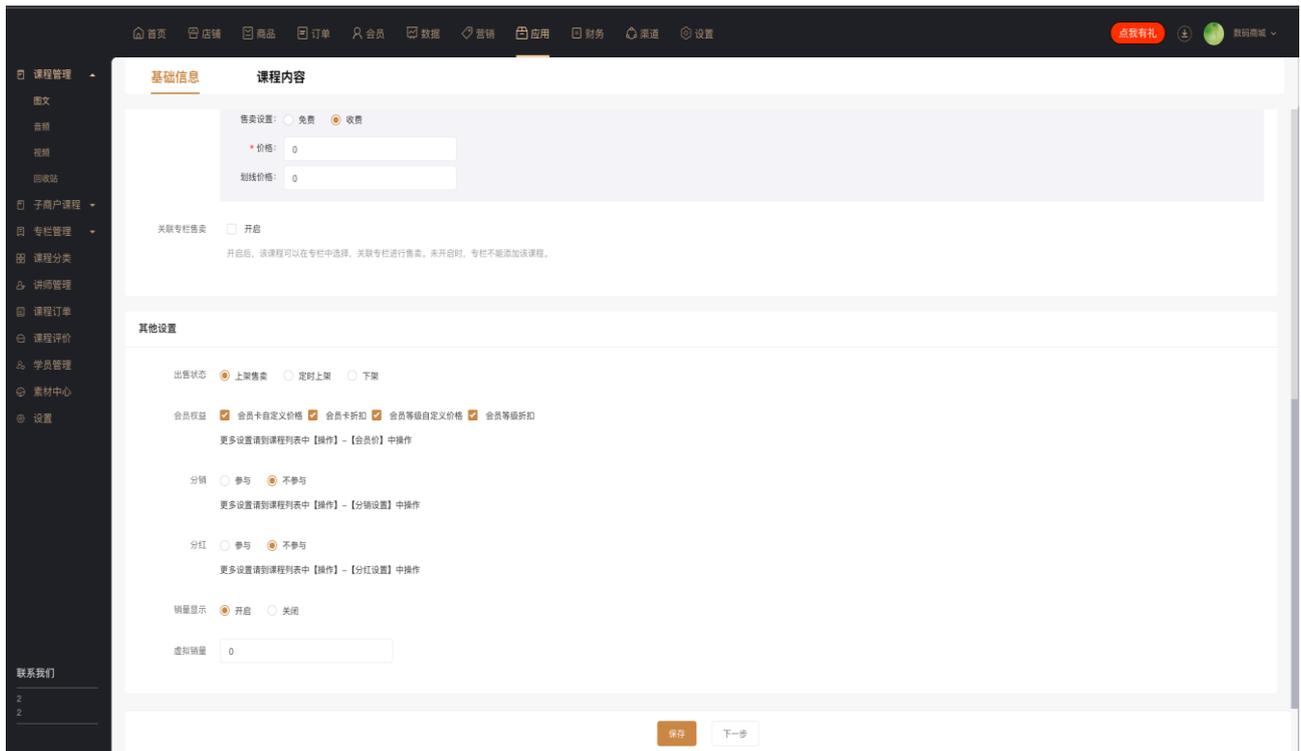
讲师 请选择

最多选择1个讲师 [新建讲师](#) | [刷新](#)

* 课程类型 单课时 连载课程

单独售卖 开启

保存 下一步



2、从课程列表点击会员价，可以设置该课程的会员价和会员卡自定义价格。

课程管理

图文课程管理

创建图文课程

搜索课程: 输入课程名称/讲师姓名

分类: 全部

出售状态: 全部

课程类型: 全部

创建时间: 请选择创建时间

商户名称: 全部

<input type="checkbox"/>	权重	课程信息	价格	创建时间	学员	状态	课程类型	出售状态	操作
<input type="checkbox"/>	3	图文单科程-免费徐 讲师: 郑小敏	0.00	2022-03-22 15:06:01	2	已完结	单课时	定时上架	编辑 推广 会员价 更多
<input type="checkbox"/>	0	新建的改专栏可看 讲师: -	-	2022-03-23 11:42:51	1	已完结	单课时	上架出售	编辑 推广 会员价 更多
<input type="checkbox"/>	0	定时 讲师: -	66.00	2022-03-23 09:58:51	0	已完结	单课时	上架出售	编辑 推广 会员价 更多
<input type="checkbox"/>	0	定时上架的图文-勿动 讲师: -	66.66	2022-03-22 16:43:46	0	已完结	单课时	定时上架	编辑 推广 会员价 更多
<input type="checkbox"/>	0	图文连载课程-从入门到精通, 从初级到高级, 地地地地地地 地地地地地地 讲师: 徐讲师	2000.00	2022-03-22 15:08:59	3	更新中	连载课	上架出售	编辑 推广 会员价 更多
<input type="checkbox"/>	0	图文单科程-徐-专栏专用 讲师: 徐讲师	-	2022-03-22 15:04:47	2	已完结	单课时	上架出售	编辑 推广 会员价 更多

当前页全选

共 6 条 页

课时
分销设置
分栏设置
评论(2)
下架
删除

返回 | 会员价

课程信息

图文单科程-免费徐
讲师: 郑小敏
售价: ¥0.00

权益设置

会员权益 会员卡自定义价格 会员卡折扣 会员等级自定义价格 会员等级折扣

购买该课程将根据会员的等级、会员卡计算相应的折扣:
权益优先级为: 会员卡自定义价格 > 会员卡折扣 > 会员等级自定义价格 > 会员等级折扣

会员卡权益设置 会员等级权益设置

会员卡信息	会员卡折扣	自定义价格 (不填写都不启用自定义价格, 填0即免费)
至尊无款	无	<input type="text"/> 元
111111	无	<input type="text"/> 元
会员卡	5折 折后: 0元	<input type="text"/> 元
9折	9折 折后: 0元	<input type="text"/> 元
1111	无	<input type="text"/> 元

3、连载课程，点击课时，进入课程的课时管理页面，课时可以拖动排序。点击添加课时，可以设置课时内容。当课时设置为免费时，未购买课程也可阅读该课时内容。

课程管理

添加课时

课程名称	操作
不免费且不可试看的图文	编辑 删除
免费的课时	编辑 删除
这是一本不免费，但可以试看的	编辑 删除
付费的防护的weyrg	编辑 删除
消息通知测试	编辑 删除
测试1	编辑 删除
测试2	编辑 删除
测试3	编辑 删除
测试4	编辑 删除
测试5	编辑 删除

新建课时

课时设置

课时标题 0/40

课时免费 是 否

试看图文 不启用 启用

完整图文

4、点击评论，进入课程评论界面，展示该课程的评论。

评价列表

关键词 搜索

回复状态 评价时间

<input type="checkbox"/>	课程	评论	订单编号	买家	评论时间	状态	操作
<input type="checkbox"/>	收费的单课时-徐	童年	ES20220322182010783390	匿名	2022-03-24 10:49:20	未审核	查看 审核通过 更多
<input type="checkbox"/>	收费的单课时-徐	good	ES20220322182013946944	匿名	2022-03-24 10:49:15	未审核	查看 审核通过 更多
<input type="checkbox"/>	图文连载课程-从入门到精通, 从初级到高级, 哈哈...	内容觉得还不错, 有一些有用的知识那	ES20220322154532984786	匿名	2022-03-22 16:14:00	已审核	查看 更多
<input type="checkbox"/>	图文连载课程-从入门到精通, 从初级到高级, 哈哈...	感觉觉得很好的	ES20220322154532370105	匿名	2022-03-22 16:13:36	已审核	查看 更多

当前页全选

共 4 条 20 条/页 页

5、课程下架后，手机端不再显示该课程，删除的课程会进入回收站，可以从回收站中恢复。

6、编辑课程时，课时类型不可以修改。

音频和视频课程

1、创建音频、视频课程，基础内容和图文相同，课程内容上传音频和视频。试看内容可以选择单独上传试看的音频/视频，也可设置试听时长。

← 返回 | 新建音频课程

基础信息

课程内容

试听音频

音频设置 不启用 部分完整音频 上传单独试听音频

* 试听时长 秒

* 完整音频

上传音频 未选择
选择音频

课程介绍

内容防复制 允许复制
课程的文字内容可以复制，图片可以保存

禁止复制
课程的文字内容不可以复制，图片不可以保存

* 课程详情

请输入正文

上一步 保存

三：专栏

专栏可以关联多个课程，会员购买专栏后，专栏中的课程均可解锁进行学习。

1、创建专栏时，基础信息和课程一致。创建好专栏后，在列表中点击课程管理，进入课程管理界面，可以添加专栏包含的课程，课程支持选择图文、音频、视频。专栏中的课程上下架状态和课程列表保持一致，课程下架后，专栏中不再显示该课程。

2、购买专栏后，专栏中的课程全部解锁，会员无需再单独购买课程。反之，会员先购买了课程，进入包含该课程的专栏，专栏中已购的课程为解锁状态。

专栏管理

创建专栏

搜索专栏: 分类: 出售状态: 课程类型:

创建时间: 商户名称: 提交 清除条件

<input type="checkbox"/>	权重	专栏信息	价格	创建时间	学员	课程数量	出售状态	操作
<input type="checkbox"/>	0	 容容专栏-目前谁也没有	10000.00	2022-03-23 14:07:03	0	0	上架出售	编辑 推广 会员价 更多
<input type="checkbox"/>	0	 专栏不是免费的-徐	66.00	2022-03-23 11:22:50	1	5	上架出售	编辑 推广 会员价 更多
<input type="checkbox"/>	0	 免费的专栏	0.00	2022-03-23 11:17:50	1	5	上架出售	编辑 推广 会员价 更多

当前页全选 [上架](#) [下架](#) [分类](#) [删除](#)

共 3 条 < 1 > 20 条/页 跳至 1 页

专栏信息

 专栏不是免费的—徐
售价: ¥66.00

课程类型: 全部 课程: 输入课程名称/讲师姓名 搜索

添加课程

权重	课程信息	课程类型	出售状态	创建时间	操作
0	 图文单科程—徐—专栏专用 讲师: 徐讲师	图文	上架出售	2022-03-22 15:04:47	编辑 删除
0	 图文连载课程—从入门到精通, 从初级到高级, 哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈 讲师: 徐讲师	图文	上架出售	2022-03-22 15:08:59	编辑 删除
0	 单课程—收费的—徐 (可试听部分)—专栏专用 讲师: -	音频	上架出售	2022-03-22 17:52:24	编辑 删除
0	 收费音频—不可试听—专栏专用 讲师: 郑小敬	音频	上架出售	2022-03-22 17:53:35	编辑 删除
0	 连载收费的视频—徐—专栏专用 讲师: -	视频	上架出售	2022-03-23 09:56:18	编辑 删除

四：讲师管理

点击创建讲师，可以设置讲师名称、头像、讲师身份和讲师简介。手机端有单独的讲师介绍页面，可以查看该讲师的详情和讲师的课程。

← 返回 新建讲师

* 讲师姓名 请输入讲师名称 0/20

* 讲师头像  建议上传200*256尺寸大小图片

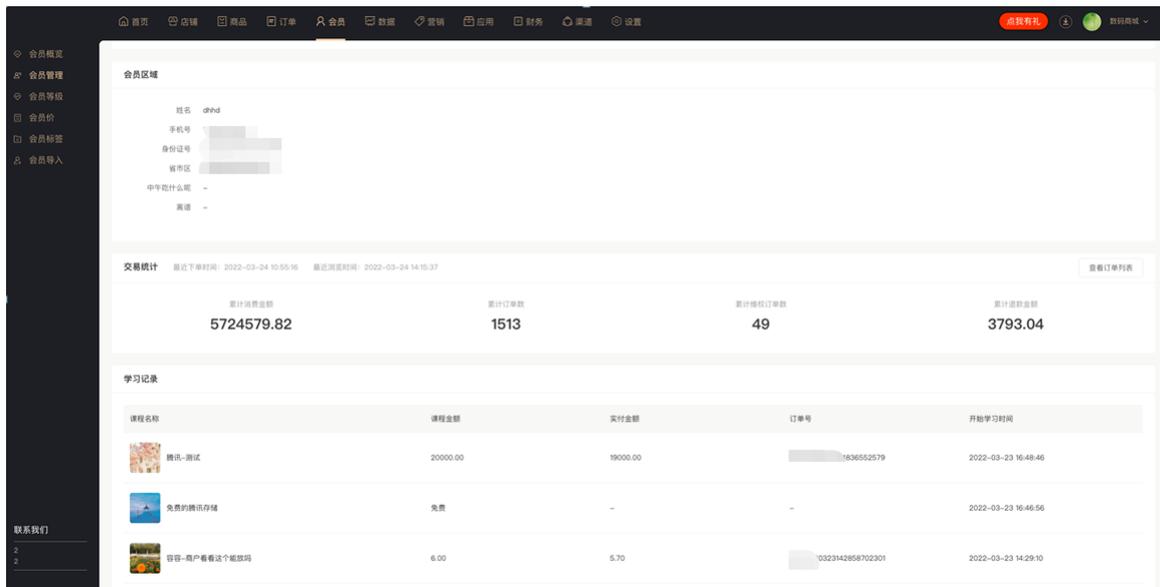
* 讲师身份 请输入讲师身份 0/20

* 讲师简介 H B T I / U G P E @ 请输入正文

取消 保存

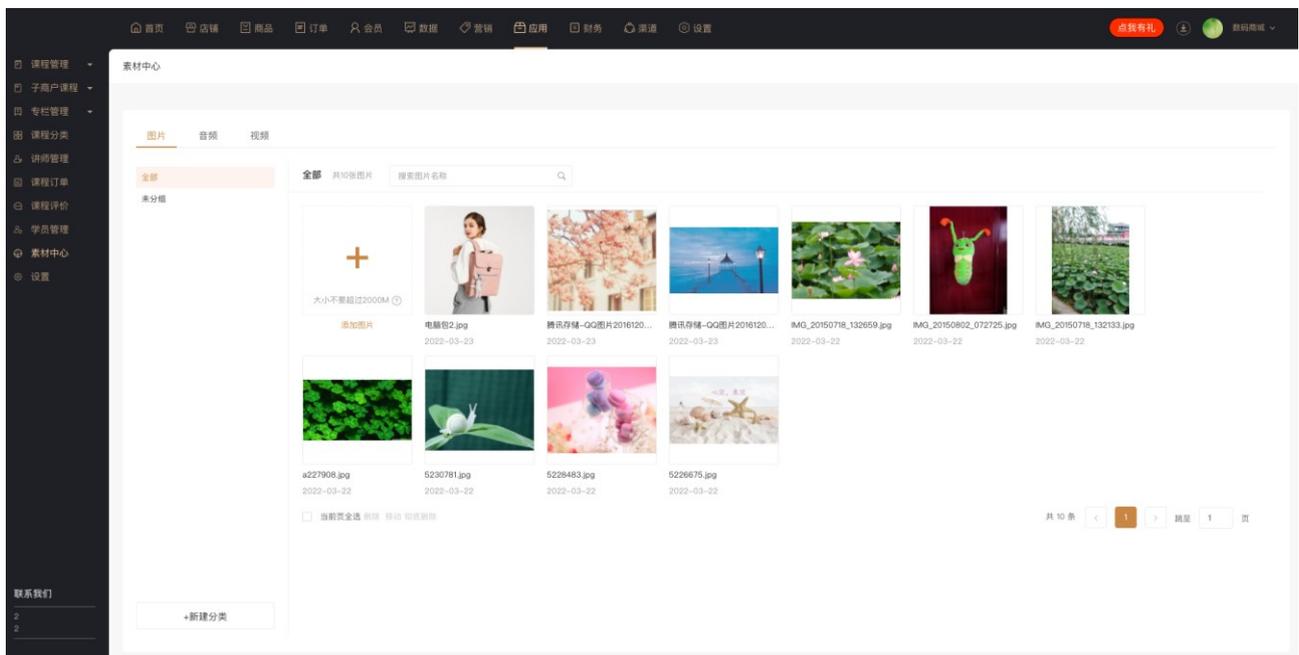
五：学员管理

学员为加入学习和购买了课程的会员，进入学员详情可以查看该学员的学习记录。



六：素材中心

素材中心管理知识付费相关素材内容，不和商城素材关联。



七：多商户

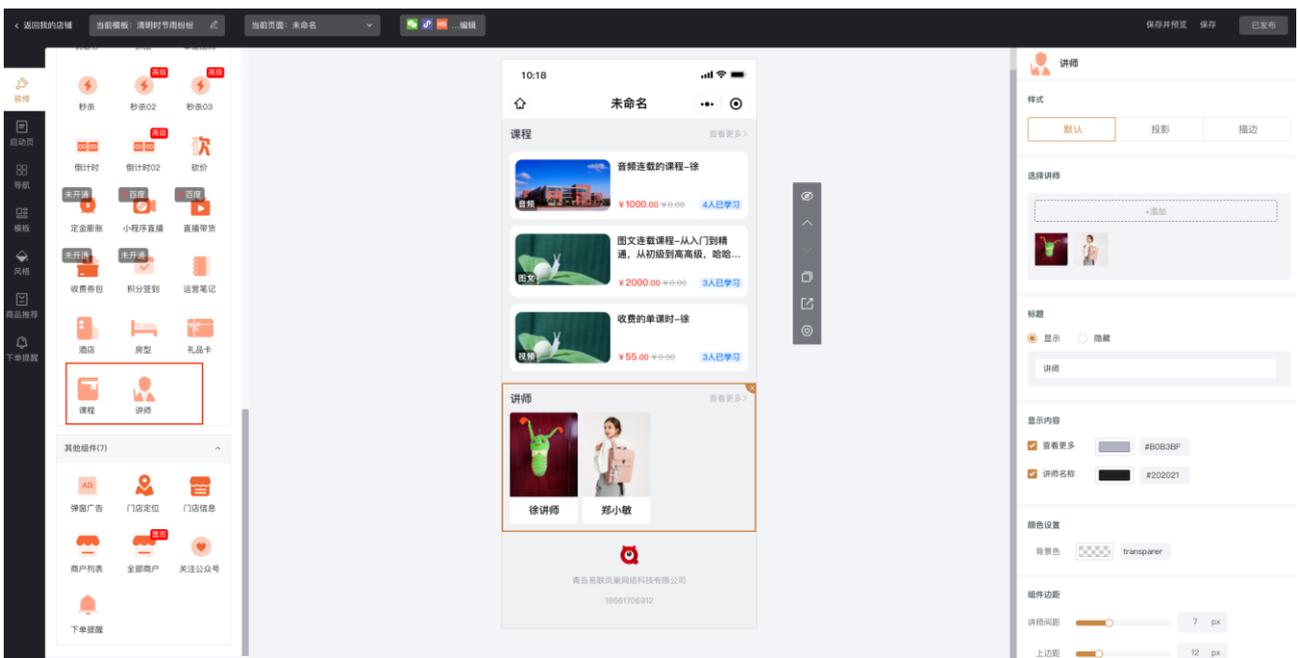
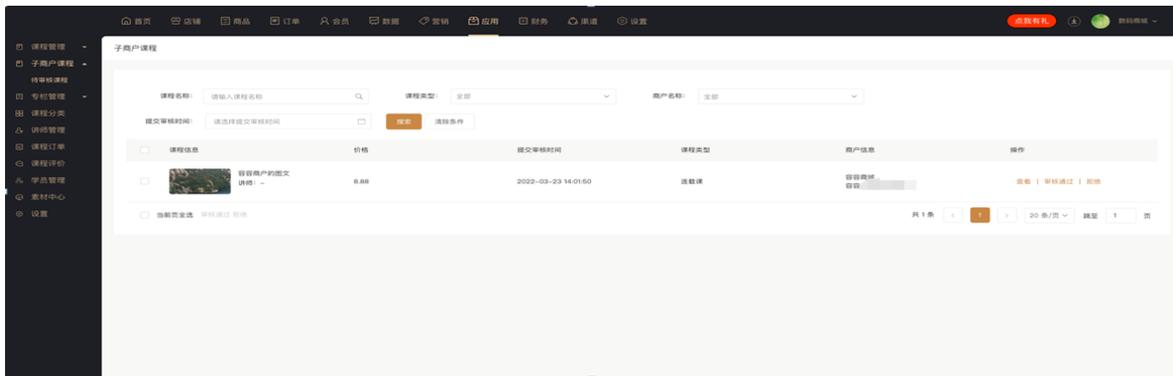
主商城可以设置子商户的课程是否需要审核，开启后，子商户课程创建后需要提交主商城进行审核。审核通过后才可上架售卖。

子商户可以创建自己的课程、专栏、讲师，课程分类。专栏添加课程时，只能添加主商城审核通过的课程。



八：店铺装修

- 1、店铺装修新增课程和讲师组件，可以在页面中添加课程和讲师。
- 2、链接选择器中新增知识付费相关链接。



链接选择器

店铺 商品 酒店 知识付费 营销活动 应用工具 其他

课程

搜索名称

音频	音频连载的课程-徐	¥1000.00	4人已学习	图文	图文连载课程-从入门到精...	¥2000.00	3人已学习
视频	连载免费课程 这里是课程的副标题有 免费		1人已学习	视频	收费的单课时-徐	¥55.00	3人已学习
音频	单科程-免费呗	免费	2人已学习	音频	重新上传的音频	免费	0人已学习
视频	连载收费的视频-徐徐-专... 哈哈	¥888.00	1人已学习	图文	定时	¥66.00	0人已学习
多商户	视频课程-超长			多商户	容容-商户看看这个能放吗		

取消 确定

链接选择器

店铺 商品 酒店 知识付费 营销活动 应用工具 其他

应用工具页面

运营笔记

运营笔记分组

快速购买

多商户

多商户分组

小程序直播

多门店

征集活动

万能券

付费表单

礼品卡

提交记录

酒店预订 (app暂不支持)

酒店列表 酒店订单

会员社区 (app暂不支持)

推荐社区 我的社区 最新笔记 最热笔记

生钛圈 (app暂不支持)

取水首页 取水 会员卡

知识付费 (app暂不支持)

全部课程 全部专栏 全部讲师 课程分类 学习中心 我的收藏

图文课程 音频课程 视频课程

取消 确定

手机端效果图

